

Số: /TB-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại Hội nghị Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh (Phiên họp lần thứ 3)

Ngày 13/10/2022, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh (Ban Chỉ đạo) đã tổ chức họp đánh giá kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ 9 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ trọng tâm những tháng cuối năm 2022. Sau khi nghe Báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông, ý kiến thảo luận của các đại biểu, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn - Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh kết luận như sau:

1. Trong 9 tháng đầu năm 2022, Ban Chỉ đạo đã tích cực chỉ đạo các cấp, các ngành tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số, với những hành động cụ thể theo từng ngành, từng lĩnh vực; một số kết quả tích cực như: Nhận thức về chuyển đổi số của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, chủ doanh nghiệp, người dân được nâng lên; đã tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho 209/209 Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã, 1.891/1.891 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn; tập huấn cho các đối tượng triển khai văn bản pháp luật thương mại điện tử; tổ chức thành công Ngày hội Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2022. Tham mưu quy định giảm 50% mức thu phí, lệ phí đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến⁽¹⁾; tham mưu ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang⁽²⁾ để theo dõi, đánh giá thực chất, khách quan và công bằng kết quả thực hiện chuyển đổi số hằng năm của các cơ quan, đơn vị; kịp thời triển khai các văn bản, chỉ đạo để thúc đẩy chuyển đổi số. Kho dữ liệu số đã vận hành chính thức từ ngày 10/10/2022. Dịch vụ công trực tuyến triển khai ngày càng thực chất, hiệu quả; an ninh, an toàn thông tin tiếp tục được chú trọng...

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số hạn chế như: Hạ tầng công nghệ thông tin của các cấp, các ngành phục vụ chuyển đổi số còn thiếu đồng bộ; hệ thống bảo đảm an toàn, an ninh thông tin chưa đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện, có phát sinh hồ sơ trực tuyến toàn trình và một phần đạt 42,1%/85% và tổng số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 43.5%/50%; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa còn gặp nhiều khó khăn, nhất là đối với những hồ sơ có thành phần hồ sơ phức tạp, số lượng lớn; còn 11/18 chỉ tiêu về chuyển đổi số chưa hoàn thành⁽³⁾...

¹ Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh;

² Quyết định số 2937/QĐ-UBND ngày 17/09/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh;

³ Cụ thể: (1) Về phát triển hạ tầng số, gồm các chỉ tiêu: Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt 76%/85%; Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 81%/85%; Tỷ lệ phủ sóng di động tới 99%/100%

2. Thống nhất với nhiệm vụ trọng tâm những tháng cuối năm 2022 tại Báo cáo do Sở Thông tin và Truyền thông trình bày. Ban Chỉ đạo yêu cầu các sở, ngành, UBND huyện, thành phố tập trung rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên; tiếp tục triển khai có hiệu quả 06 định hướng xuyên suốt và 22 nhiệm vụ, giải pháp vừa mang tính trung hạn, vừa mang tính ưu tiên triển khai trong năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 797/BTTTT-THH⁽⁴⁾; tập trung đẩy mạnh để hoàn thành các chỉ tiêu quan trọng được giao chủ trì thực hiện theo Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh trong năm 2022⁽⁵⁾, đồng thời thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

2.1. Về Nhận thức về chuyển đổi số

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp.

- Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch học tập, trao đổi kinh nghiệm về chuyển đổi số với địa phương làm tốt.

2.2. Về thể chế phục vụ chuyển đổi số: Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, tiếp tục tập trung nghiên cứu, đề xuất cơ chế, chính sách để thúc đẩy phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giao chỉ tiêu về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đến từng sở, ngành, địa phương; bảo đảm tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt tối thiểu 85%, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 30%; thời gian hoàn thành trước ngày 31/10/2022.

2.3. Về Hạ tầng số

- Sở Thông tin và Truyền thông: Đẩy nhanh thực hiện thuê dịch vụ Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) của tỉnh để giám sát, quản lý bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh;

Tiếp tục chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tập trung hoàn thiện hạ tầng thông tin, nền tảng chuyển đổi số, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ Mobile Money tới người dân trên địa bàn tỉnh; khắc phục tình trạng “lỗm” sóng di động.

- Các sở, ngành, địa phương: Tập trung đẩy nhanh tiến độ thực hiện các đề án, dự án đầu tư về công nghệ thông tin, chuyển đổi số đã được phê duyệt. Quan tâm mua sắm máy tính, thiết bị đầu cuối để phục vụ công tác chuyển đổi số.

thôn/bản. (2) Về phát triển chính quyền số, gồm: Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 42,1%/85%; Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt 43,5%/50%; Tỷ lệ CQNN cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50%; (3) Về phát triển kinh tế số và xã hội số, gồm: Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 10%/30%; Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 10%/50%; Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt 4%/7%; Tỷ lệ người dân ứng dụng định danh điện tử đạt 14%/20%; Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức cho phép khác đạt 40%/70%.

⁴ Đã được cụ thể hóa tại Kế hoạch số 1789/KH-UBND ngày 25/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁵ Kế hoạch số 1780/KH-BCĐ ngày 25/4/2022 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang.

- UBND huyện, thành phố: Chỉ đạo bố trí đủ trang thiết bị (*ít nhất 01 bộ máy tính có kết nối mạng Internet, 01 máy quét để số hóa tài liệu, 01 bộ bàn ghế làm việc*) tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

2.4. Về nhân lực phục vụ chuyển đổi số

Sở Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn 02 huyện Lục Nam, Lục Ngạn rà soát, kiện toàn cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; thời gian xong trong năm 2022.

2.5. Về An toàn thông tin mạng

Các sở, ngành, địa phương chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông: Tập trung rà soát, khẩn trương hoàn thành phân loại, xác định và phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với tất cả các hệ thống thông tin trước ngày 01/12/2022⁽⁶⁾; bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trước ngày 01/6/2023.

Tăng cường giám sát, phát hiện và xử lý các sự cố trong các cơ quan nhà nước; xây dựng các phương án ứng cứu, xử lý sự cố tấn công mạng cho các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước.

2.6. Về Hoạt động chính quyền số

- Công an tỉnh: Tiếp tục tham mưu cho Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP, đôn đốc các sở, ngành tiếp nhận các yêu cầu đăng ký, kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đề xuất Bộ Công an thực hiện. Tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả cấp tài khoản định danh điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; thời gian hoàn thành trước ngày 31/10/2022.

Các sở, ngành, địa phương: Tiếp tục thực hiện việc rà soát, dự trù kinh phí, nguồn nhân lực thực hiện Đề án theo quy định; tăng cường đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công.

- Sở Thông tin và Truyền thông: Thực hiện kết nối chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm xã hội và đất đai với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bắc Giang phục vụ việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp; thời gian hoàn thành trước ngày 31/12/2022.

- Các sở, ngành, địa phương: Tập trung rà soát, triển khai thực hiện các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng; bố trí nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; nội dung hướng dẫn tại Phụ lục (*kèm theo*).

2.7. Về hoạt động kinh tế số

- Sở Kế hoạch và Đầu tư: Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền giới

⁶ Tài liệu hướng dẫn và mẫu Hồ sơ đề xuất cấp độ của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://ais.gov.vn/thong-tin-tham-khao/mau-hsdxcd.htm>

thiệu doanh nghiệp tham gia Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số (SMESx) và nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về chuyển đổi số; phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bắc Giang tham gia vào Chương trình chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Sở Công Thương: Tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, Nhân dân tham gia chương trình chuyển đổi số và nâng cao nhận thức của doanh nghiệp, hợp tác xã... về chuyển đổi số; phối hợp các sàn thương mại điện tử hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình sản xuất kinh doanh và khởi tạo gian hàng, đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử lớn trong nước và nước ngoài nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng, tiềm năng của tỉnh.

2.8. Về Hoạt động xã hội số

- Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế: Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 2281/KH-UBND ngày 22/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo tuyên truyền các điển hình tiên tiến, cách làm hay, sáng tạo trong việc thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục, cơ sở y tế tạo sự đồng thuận và tích cực hưởng ứng của người dân.

- Tỉnh đoàn Bắc Giang: Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả các nội dung trong Đề án Nâng cao năng lực số cho thanh, thiếu niên; phát huy vai trò nòng cốt, đi đầu của các cấp bộ đoàn trong chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh; hằng quý tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án. UBND huyện, thành phố quan tâm bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Đề án.

Trên đây là kết luận của Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Mai Sơn - Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kịp thời, đạt kết quả tốt./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Viettel Bắc Giang, VNPT Bắc Giang, Bưu điện tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- VP UBND tỉnh;
- + LĐVP, các phòng, đơn vị;
- + TT PVHCC (t/h);
- + Lưu: VT, KGVX.Cường.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phạm Văn Đà

Phụ lục
HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ VÀ SỐ HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP
(Kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày /10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh)

1. Đối với các đơn vị giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- **Bước 1:** Hướng dẫn hoặc tạo tài khoản giúp người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (nếu chưa có tài khoản).

- **Bước 2:** Hướng dẫn hoặc giúp người dân, doanh nghiệp đăng nhập, chọn TTHC để nộp hồ sơ trực tuyến trên Công dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>.

- **Bước 3:** Hướng dẫn hoặc giúp người dân, doanh nghiệp số hóa thành phần hồ sơ để nộp trực tuyến, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100% từ ngày 01/6/2022.

- **Bước 4:** Hướng dẫn hoặc giúp người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để đảm bảo tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 85%. Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt 50% theo Kế hoạch số 1780/KH-BCĐCĐS ngày 25/04/2022 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2022.

- **Bước 5:** Hướng dẫn hoặc thanh toán giúp người dân, doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn> giảm 50% phí, lệ phí theo Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 12/07/2022 của HĐND tỉnh Quy định mức thu, miễn, giảm, thu, nộp, quản lý và sử dụng một số loại phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

2. Đối với các đơn vị giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã

- **Bước 1:** Hướng dẫn hoặc tạo tài khoản giúp người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (nếu chưa có tài khoản).

- **Bước 2:** Hướng dẫn hoặc giúp người dân, doanh nghiệp đăng nhập, chọn TTHC để nộp hồ sơ trực tuyến trên Công dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>.

- **Bước 3:** Hướng dẫn hoặc giúp người dân, doanh nghiệp số hóa thành phần hồ sơ để nộp trực tuyến đạt tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100% từ ngày 01/12/2022. Khuyến khích các đơn vị thực hiện số hóa TTHC trước thời gian quy định.

- **Bước 4:** Hướng dẫn hoặc nộp giúp người dân, doanh nghiệp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để đảm bảo tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 85%. Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt 50% theo Kế hoạch số 1780/KH-BCĐCĐS.

- **Bước 5:** Hướng dẫn hoặc thanh toán giúp người dân, doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://dichvucong.gov.vn> giảm 50% phí, lệ phí theo Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND.