

Số: /QĐ-SXD

Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Sở Xây dựng**

**GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG**

*Căn cứ Quyết định 176/2016/QĐ-UBND ngày 30/3/2016 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Bắc Giang;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo triển khai ISO 9001:2015 của Sở Xây dựng.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Sở Xây dựng**

1. Tổ chức áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở theo đúng quy định của pháp luật. Kịp thời sửa đổi hệ thống cho phù hợp với cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở (nếu được điều chỉnh) và các thay đổi có ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống theo đúng quy định.

2. Kịp thời cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo đúng Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được Chủ tịch UBND tỉnh công bố áp dụng. Thời gian hoàn thành trong vòng 15 ngày kể từ ngày Chủ tịch UBND tỉnh công bố áp dụng.

3. Tổ chức thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân theo quy trình phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Đảm bảo 98% hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn, 95% hồ sơ đã trả cho khách hàng không có khiếu nại trở lại.

4. Thực hiện hoàn thành đầy đủ, đúng hoặc trước thời hạn trên 98% các chỉ tiêu kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 của Sở hoặc các chỉ tiêu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đột xuất giao.

5. Kết quả 100% nhiệm vụ thường xuyên của các phòng thuộc Sở đạt hoàn thành nhiệm vụ, trong đó 95% hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

**Điều 2. Tổ chức thực hiện**

1. Ban Chỉ đạo ISO Sở tổ chức hướng dẫn, kiểm tra các phòng, cán bộ công chức thực hiện mục tiêu chất lượng 2022 theo quy định. Tổng hợp kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng báo cáo Giám đốc Sở trước 10/12/2022.

2. Các phòng thuộc Sở: Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2022 của phòng mình gắn với nhiệm vụ trọng tâm của phòng và chỉ đạo cán bộ, công chức thuộc phòng tổ chức thực hiện đúng mục tiêu chất lượng của phòng đã đề ra.

### **Điều 3. Điều khoản thi hành**

Các ông (bà) thành viên Ban Chỉ đạo ISO Sở; Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng, các cán bộ, công chức thuộc Sở căn cứ Quyết định thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- GD, các PGD Sở;
- BCD ISO tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, VP<sub>Đoàn</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Vương Tuấn Nghĩa**