

Số: /QĐ-UBND

Bắc Giang, ngày tháng năm 2023

DỰ THẢO

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử văn hóa nơi công cộng
trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 11/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Công văn số 780/TTg-QHĐP ngày 06/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 572/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội;

Căn cứ Công văn số 4550/BVHTTDL-VHCS ngày 15/11/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ của Công văn số 780/TTg-QHĐP ngày 06/9/2022;

Theo đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số /TTr-SVHTTDL ngày / /2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ quy tắc ứng xử văn hóa nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; các tổ chức đoàn thể chính trị, xã hội; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ VHTTDL; (b/c)
- TT. Tỉnh ủy, HĐND tỉnh; (b/c)
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ VN tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh;
- Thông tấn xã VN tại Bắc Giang;
- Trung tâm CNTT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Sơn

**BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ VĂN HÓA NƠI CÔNG CỘNG TRÊN ĐỊA
BÀN TỈNH BẮC GIANG**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2023
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang)

Chương I**QUY ĐỊNH CHUNG****Điều 1. Mục đích**

1. Bộ quy tắc ứng xử văn hóa nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Bắc Giang (sau đây gọi tắt là Bộ quy tắc) là những quy định mang tính chuẩn mực đạo đức, thái độ, hành vi, cách ứng xử văn minh, thân thiện, phù hợp với pháp luật của cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

2. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Bắc Giang và đất nước, xây dựng người Bắc Giang văn minh, thân thiện.

Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

1. Phạm vi Bộ quy tắc là nơi công cộng trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

2. Đối tượng áp dụng là các cá nhân, tổ chức sinh sống, học tập, tham quan, làm việc trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Chương II**NỘI DUNG BỘ QUY TẮC VĂN HÓA ỨNG XỬ****Điều 3. Tôn trọng và bảo vệ môi trường sống****NÊN LÀM:**

1. Giữ gìn vệ sinh, làm đẹp nhà cửa, vỉa hè, đường phố, đường thôn, ngõ xóm và nơi công cộng.

2. Phân loại và đổ rác, phế thải, đúng nơi quy định; khuyến khích sử dụng túi cá nhân; bao bì, túi thân thiện với môi trường; hạn chế sử dụng túi ni-lông và các chế phẩm nhựa sử dụng 01 lần.

3. Có trách nhiệm trồng và bảo vệ cây xanh.

4. Tích cực tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường; giữ gìn cảnh quan xanh, sạch, đẹp.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Chiếm dụng, thay đổi hiện trạng, đun nấu, đốt lửa, bán hàng trên vỉa hè, lòng đường, nơi công cộng.

2. Treo, dán, đặt biển hiệu, biển quảng cáo trái phép.
3. Chặt, nhổ cây xanh, hoa nơi công cộng.

**Điều 4. Ứng xử tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên
NÊN LÀM:**

1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Nói xấu, bôi nhọ lãnh tụ quốc gia, danh nhân văn hóa.
2. Viết bậy, bôi bẩn, dán quảng cáo, leo trèo lên các công trình, tượng đài, tác phẩm điêu khắc.
3. Hái hoa, bẻ cành, giẫm đạp, phá rào, trèo cây, hái quả.
4. Bày bán, ăn, ngủ, nghỉ, phóng uế tùy tiện.

**Điều 5. Ứng xử tại khu vui chơi, giải trí, diễm di tích, tham quan, du lịch
NÊN LÀM:**

1. Mặc trang phục phù hợp.
2. Thể hiện tình cảm đúng mực.
3. Tôn trọng, cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn.
4. Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Gây hình ảnh phản cảm, ấn tượng xấu với mọi người.
2. Chen lấn, xô đẩy, gây rối; ăn uống, ngủ nghỉ tùy tiện.
3. Lấy sách hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết.
4. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.
5. Tranh giành, chèo kéo khách và nâng giá hàng hóa và dịch vụ trái quy định.
6. Sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.
7. Tổ chức các hoạt động trái quy định.

**Điều 6. Ứng xử tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn
NÊN LÀM:**

1. Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm.
2. Giao tiếp, trao đổi thông tin vui vẻ, lễ phép, đúng mực.
3. Xếp hàng khi mua bán.
4. Bình tĩnh, nhường nhịn khi giải quyết mâu thuẫn.

5. Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Mua, bán hàng giả, hàng kém chất lượng và không rõ nguồn gốc.
2. Nói sai, cân đong gian dối.
3. Gây mất an ninh trật tự.
4. Mua, bán ngoài phạm vi quy định.

Điều 7. Ứng xử tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo

NÊN LÀM:

1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo, văn hóa, phong tục tập quán của cộng đồng địa phương.
2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.
4. Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Đặt, rải tiền tùy tiện; không nên đốt vàng mã.
2. Hoạt động mê tín dị đoan, lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi.
3. Mặc trang phục thiếu lịch sự và có hành vi gây phản cảm.
4. Chen lấn, xô đẩy, tranh cướp vật dụng, đồ lễ.
5. Xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng tôn giáo.

Điều 8. Ứng xử tại thư viện, bảo tàng, nhà văn hóa

NÊN LÀM:

1. Giữ gìn trật tự, hạn chế sử dụng thiết bị điện tử cá nhân ảnh hưởng đến xung quanh.
2. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.
3. Hợp tác và tuân thủ nội quy, hướng dẫn.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Tác động làm hư hại, sai lệch tài liệu, hiện vật.
2. Mang theo vật nuôi.
3. Mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.

Điều 9. Ứng xử tại bến ô tô, nhà ga, bến tàu, thuyền, sân bay

NÊN LÀM:

1. Giữ gìn an ninh, trật tự, tôn trọng quy định chung.

2. Xếp hàng, mua vé, xuất trình vé, giấy tờ tùy thân để làm thủ tục theo quy định.

3. Tuân thủ theo hướng dẫn của hướng dẫn viên.

4. Nhường chỗ, giúp đỡ người khuyết tật, người già, trẻ em, phụ nữ, khách nước ngoài.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định.

2. Mua, bán hàng rong.

3. Bày biện, ăn uống, ngủ nghỉ tùy tiện.

Điều 10. Ứng xử khi tham gia giao thông

NÊN LÀM:

1. Tự giác chấp hành luật giao thông.

2. Dừng xe, nhường đường cho người đi bộ, xe ưu tiên.

3. Quan sát kỹ trước khi sang đường.

4. Bình tĩnh, hòa nhã, nhường nhịn xử lý, không sử dụng vũ lực khi có va chạm giao thông.

5. Hỗ trợ cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin tới cơ quan công an khi xảy ra tai nạn giao thông.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Dừng, đỗ xe sai quy định.

2. Lái xe khi đã uống rượu bia.

3. Chờ quá số người quy định.

4. Chở hàng hóa quá tải, quá khổ.

5. Chửi tục, nói bậy, khạc nhổ, vứt rác thải trên đường.

Điều 11. Ứng xử trên không gian mạng

NÊN LÀM:

1. Cung cấp dịch vụ và sử dụng thông tin trên mạng xã hội vì lợi ích của đất nước, Nhân dân, tổ chức, cá nhân đúng với quy định của pháp luật.

2. Tuyên truyền, vận động Nhân dân, người thân trong gia đình sử dụng mạng xã hội phải cân nhắc, phù hợp, hiệu quả, đúng pháp luật.

3. Sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước, con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam nói chung, của tỉnh Bắc Giang nói riêng.

4. Tích cực chia sẻ thông tin những tấm gương người tốt, việc tốt.

5. Giải quyết bất đồng trên mạng xã hội hài hòa, tế nhị, nhẹ nhàng, phù hợp với pháp luật; khi cần thiết nhờ đến cơ quan liên quan hỗ trợ về pháp luật theo quy định.

KHÔNG NÊN LÀM:

1. Bày tỏ cảm xúc, sử dụng, chia sẻ những thông tin có nguồn gốc không chính thống, không đáng tin cậy.

2. Đăng tin, clip, hình ảnh phản cảm, không phù hợp với văn hóa truyền thống, phong tục, tập quán của các dân tộc.

3. Tung tin giả, tin sai sự thật, gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội.

4. Tiết lộ thông tin cần bảo mật của cơ quan, tổ chức hay của cá nhân khi chưa được phép.

5. Kết bạn, tiết lộ thông tin không cần thiết với người lạ.

6. Sử dụng ngôn ngữ thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo, dân tộc; không sử dụng mạng xã hội để tư lợi cá nhân bất hợp pháp.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 12. Triển khai và thực hiện

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan thường trực, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

2. Các cơ quan, tổ chức, địa phương căn cứ Bộ quy tắc này quán triệt, phổ biến, triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và đặc thù của cơ quan, tổ chức và địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

3. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương đóng trên địa bàn và của tỉnh phổ biến, tuyên truyền sâu rộng Bộ quy tắc tới cán bộ, Nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh biết, thực hiện và cùng giám sát việc thực hiện; phát hiện, biểu dương, cổ vũ những tổ chức và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tổ chức, cá nhân vi phạm.

4. Các tổ chức, cá nhân sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Bắc Giang có trách nhiệm thực hiện tốt các nội dung và tuyên truyền, phổ biến về Bộ quy tắc này.

Điều 13. Điều khoản thi hành

Bộ quy tắc này được phổ biến đến tất cả các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về UBND tỉnh Bắc Giang (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp, nghiên cứu xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.