

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính thực hiện ISO và chuyển đổi số tại Sở Xây dựng**

*(Báo cáo phục vụ kiểm tra thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính nhà nước,  
thực hiện ISO, chuyển đổi số tại Sở Xây dựng)*

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 01/03/2023 của UBND tỉnh Kiểm tra thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính nhà nước, thực hiện ISO, chuyển đổi số năm 2023; Văn bản số 831/TKT1-CCHC ngày 14/04/2023 của Sở Nội vụ về việc Kiểm tra công tác CCHC nhà nước, ISO, CDS tại Sở Xây dựng. Sau khi tổng hợp, Sở Xây dựng có báo cáo như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Việc thực hiện nội dung, nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh.

Sở Xây dựng không được giao nhiệm vụ riêng theo Kế hoạch số 6478/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2023. Sở Xây dựng đã triển khai đầy đủ các nội dung nhiệm vụ chung theo đúng quy định.

- Việc xây dựng chương trình, kế hoạch CCHC của cơ quan

Sở Xây dựng đã ban hành kế hoạch số 41/KH-SXD về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2023 tại Sở Xây dựng. Sở đã xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo kế hoạch của tỉnh, 16 chỉ tiêu nhiệm vụ cụ thể và bố trí kinh phí triển khai thực hiện. Đồng thời với việc xây dựng kế hoạch thực hiện cải cách hành chính, Sở đã kết hợp giữa thực hiện cải cách hành chính và cải thiện, nâng cao chỉ số đánh giá Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và huyện, thành phố thuộc tỉnh Bắc Giang (DDCI) năm 2023 nhằm đạt kết quả cao hơn.

- Tình hình triển khai thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo tỉnh về chuyển đổi số.

Sở Xây dựng đã triển khai đầy đủ các văn bản, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo tỉnh về chuyển đổi số như: Văn bản số 5812/UBND-NC ngày 21/11/2022 của UBND tỉnh về nâng cao trách nhiệm người đứng đầu đối với công tác CCHC; văn bản số 6447/UBND-NC ngày 24/12/2022 về rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước; văn bản số 136/SNV-CCHC ngày 07/02/2023 của Sở Nội vụ về thực hiện Kết luận giám sát số 981/KL-HĐND ngày 27/12/2022 của Thường trực HĐND tỉnh; văn bản số 982/UBND-NC ngày 09/03/2023 của UBND tỉnh về chấn chỉnh một số nội dung về công bố, công khai, cập nhật và giải quyết TTHC; văn

bản số 468/SNV-CCHC ngày 13/03/2023 của Sở Nội vụ về thực hiện Kết luận của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ; văn bản số 604/SNV-CCHC ngày 21/03/2023 của Sở Nội vụ triển khai Quyết định của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ; Kế hoạch số 6649/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2023... Qua đó, Sở đã ban hành 08 văn bản chỉ đạo thực hiện (có văn bản kèm theo), nhiều nội dung kết luận trong thông báo giao ban Sở để triển khai thực hiện đúng quy định.

- Việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 149/KH-SXD ngày 15/9/2021 về việc Triển khai thực hiện kế hoạch 324/KH-UBND về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 tại Sở Xây dựng; kế hoạch số 152/KH-SXD ngày 15/9/2021 về Triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2022 tại Sở Xây dựng; kế hoạch số 152/KH-SXD ngày 16/09/2022 về Triển khai thực hiện Kế hoạch 4303/KH-UBND ngày 05/9/2022 của UBND tỉnh về triển khai và sử dụng nền tảng Bản đồ số quốc gia trên địa bàn tỉnh tại Sở Xây dựng; Kế hoạch số 78/KH-SXD ngày 20/4/2023 về việc Triển khai thực hiện Kế hoạch 38/KH-UBND ngày 02/03/2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023 tại Sở Xây dựng. Theo các kế hoạch được ban hành, Sở đã tập trung xây dựng các quy chế quản lý, vận hành, duy trì các hạ tầng số, nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung của tỉnh đảm bảo đồng bộ, an toàn thông tin và khả năng chia sẻ dữ liệu theo quy định.

- Công tác tuyên truyền CCHC:

Sở Xây dựng đã ban hành kế hoạch số 38/KH-SXD ngày 16/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023 tại Sở Xây dựng theo đúng quy định. Theo kế hoạch được duyệt, Sở tập trung tuyên truyền đầy đủ các văn bản của ngành, các ngành có liên quan bằng nhiều hình thức như: Đăng tải kịp thời trên Cổng TTĐT của Sở; qua Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; kênh truyền thông mạng xã hội zalo, facebook, Youtube...

- Kiểm tra công tác CCHC: Sở Xây dựng đã lồng ghép kế hoạch kiểm tra trong kế hoạch cải cách hành chính của Sở. Ngoài công tác kiểm tra thường xuyên, hiện Sở chưa thực hiện kiểm tra theo chuyên đề.

- Vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, ISO, CDS: Giám đốc Sở trực tiếp phụ trách các công tác trên. Việc bố trí nhân lực, kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC, ISO, CDS được thực hiện đầy đủ, đúng quy định.

- Những giải pháp, việc làm mới, sáng kiến trong chỉ đạo, điều hành CCHC, ISO, CDS: Ngoài việc thành lập các Ban Chỉ đạo tổ chức thực hiện, thành phần

chính là trưởng các phòng, đơn vị. Tại Sở Xây dựng đã quyết định thành lập các Tổ công tác chuyên trách để thực hiện các công tác trên theo nguyên tắc mỗi phòng cử một đầu mối trực tiếp phụ trách, tham mưu, trực tiếp thực hiện, qua đó công việc không bị chậm, quên, sót việc. Đồng thời việc tổ chức thực hiện tại từng phòng sẽ thuận lợi hơn do có ít nhất một cán bộ chịu trách nhiệm trực tiếp, thường xuyên được đào tạo nên trách nhiệm, kiến thức được tăng lên, thực hiện công việc hiệu quả hơn. Hiện Sở đã thành lập các tổ công tác chuyên trách: Bộ phận chuyên trách thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính tại các phòng của Sở Xây dựng; Bộ phận chuyên trách thực hiện đầu mối ISO 9001:2015; Bộ phận chuyên trách thực hiện nhiệm vụ viết tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử của Sở Xây dựng; Bộ phận chuyên trách tổng hợp Sở Xây dựng.

- Việc tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Xây dựng thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh theo quy định.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo: Sở Xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất đúng quy định.

- Triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ; Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh: Sở Xây dựng thực hiện theo quy định. Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch số 105/KH-SXD ngày 27/05/2021 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 105-NQ/TU ngày 28/4/2021 của Tỉnh ủy về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025 tại Sở Xây dựng. Ngoài ra, Sở Xây dựng đã ban hành nhiều văn bản đôn đốc, chỉ đạo tăng cường công tác cải thiện chỉ số PCI tại Sở như văn bản số: 3157/SXDVP ngày 03/11/2022 về việc tăng cường thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 tại Sở Xây dựng; số 3273/SXD-VP ngày 16/11/2021 về chỉ đạo thực hiện các nội dung để thực hiện nâng cao Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tại Sở Xây dựng... qua đó việc thực hiện tại Sở được thường xuyên, liên tục, tạo ra những chuyển biến đáng kể. Năm 2023, Sở Xây dựng đang triển khai xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số PCI, DDCI đúng quy định.

Qua công tác chỉ đạo thường xuyên, đồng thời thường xuyên kiểm tra tình hình thực hiện tại các phòng, đơn vị, công tác cải cách hành chính tại Sở đã có nhiều chuyển biến tích cực, tạo thuận lợi cho hoạt động của Sở, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp làm việc với Sở, góp phần tích cực trong phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Việc tham mưu ban hành và đánh giá tác động của thủ tục hành chính

thuộc thẩm quyền: Sở đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 357/QĐ-UBND ngày 27/02/2021; số 1468/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 về công bố danh mục thủ tục hành chính ngành xây dựng (gồm 58 thủ tục của Sở và 11 thủ tục cấp huyện); số 2815/QĐ-UBND ngày 17/08/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở Xây dựng. Việc công bố, cập nhật, công khai thủ tục hành chính tại Sở được thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

- Việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính: Sở Xây dựng đã thực hiện việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Tuy nhiên, do đặc thù của Sở hồ sơ gồm nhiều loại bản vẽ khổ lớn (A2 đến A0), nên các thành phần bản vẽ khổ lớn chưa số hoá được theo quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính do cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền ban hành: Thực hiện theo quy định, chủ yếu qua thu thập thông tin phản ánh tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Trong kỳ, không có phản ánh, kiến nghị được yêu cầu giải quyết.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Thực hiện theo quy định của Trung tâm hành chính công. Hiện Sở cử 01 công chức chính, 02 công chức dự phòng thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công, toàn bộ là kỹ sư xây dựng có tinh thần trách nhiệm, chuyên môn tốt, có kinh nghiệm xử lý công việc. Hiện Sở có 02 thủ tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, còn lại là trực tuyến một phần. 100% các thủ tục được xây dựng quy trình nội bộ đúng quy định. 100% hồ sơ, thủ tục được giải quyết trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tốt; việc phối hợp thực hiện xử lý và giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa chặt chẽ, đúng quy định.

Tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại cơ quan (từ 01/01/2022 đến 30/4/2023) :

Tiếp nhận: Tiếp nhận mới trực tuyến 1.468 hồ sơ; trực tiếp: 430 hồ sơ; qua dịch vụ bưu chính công ích: 201 hồ sơ; kỳ trước chuyển qua 43 hồ sơ; tổng cộng 2.141 hồ sơ. Không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

Trả kết quả 2.099 hồ sơ. trong đó: Trước hạn 2.003 hồ sơ; đúng hạn 96 hồ sơ. Đang giải quyết: 42 hồ sơ, không có hồ sơ đang giải quyết quá hạn.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Trong kỳ năm 2023, Sở không thực hiện công tác bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức, không thực hiện nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và tuyển chọn, bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo.

Việc tham mưu sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, sắp xếp cấp phó được Sở thực hiện theo đúng quy định, hiện còn thừa 01 cấp phó phòng cần sắp xếp theo kế hoạch.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Sở đã tập trung thực hiện cải cách chế độ công vụ theo đúng hướng dẫn của Sở Nội vụ. Đã thực hiện sử dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức, thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin trên phần mềm khi có thay đổi.

Thực hiện đúng Đề án vị trí việc làm gắn với việc quản lý, sử dụng biên chế được giao. Hiện Sở đang cử 05 công chức đi đào tạo chương trình chuyên viên chính; 09 công chức đi đào tạo chương trình chuyên viên; 03 công chức đào tạo cao cấp lý luận chính trị; 02 công chức đào tạo trung cấp lý luận chính trị; 11 công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng lớp lãnh đạo cấp phòng và trên 20 lượt đào tạo, bồi dưỡng khác cho cán bộ, công chức, viên chức. Việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện kế hoạch luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác; tinh giản biên chế, thực hiện kỷ luật, kỷ cương; duy trì thực hiện văn hóa công sở, chấp hành các quy định về thời giờ làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành nhiệm vụ được thực hiện theo đúng quy định. 100% cán bộ, công chức, viên chức người lao động chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, không có cán bộ, công chức bị kỷ luật.

#### **5. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số**

##### **5.1. Phát triển chính quyền số**

- Số dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến/ tổng số dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ (cả hồ sơ trực tuyến và không trực tuyến), đạt tỷ lệ: 100% (Sở có 21 dịch vụ công trực tuyến, 100% nộp hồ sơ trực tuyến).

- Số hồ sơ được xử lý hoàn toàn dưới dạng trực tuyến/ tổng số hồ sơ giải quyết DVC trong năm (cả trực tuyến và không trực tuyến) của cơ quan, đạt tỉ lệ: 100%

- Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình đang cung cấp/ tổng số dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo quy định của pháp luật, đạt tỉ lệ 20%

- Số giao dịch thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia/ tổng số giao dịch thanh toán của cổng dịch vụ công, đạt tỉ lệ: 60%

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa, bao gồm: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt: 95%, tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt: 100 %, tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt: 30%.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các CQNN dưới dạng điện tử đạt: 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt: 100%

- Số lượng báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê

về kinh tế - xã hội của cơ quan đã thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh/ tổng số báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội của cơ quan phải thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo theo quy định, đạt tỉ lệ: 100%

- Số hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý/ tổng số hoạt động kiểm tra hành chính của cơ quan: Năm 2023 chưa thực hiện.

- Số cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản/ tổng số cán bộ công chức, viên chức của cơ quan, đạt tỉ lệ: 100%

## 5.2. An toàn, an ninh mạng

- Số hệ thống thông tin của cơ quan hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin/ tổng số hệ thống thông tin của cơ quan: 0%

- Số hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo vệ an toàn thông tin mạng theo cấp độ/ tổng số hệ thống thông tin đã phê duyệt hồ sơ cấp độ: 0%.

Việc thực hiện xây dựng cấp độ an toàn hệ thống thông tin đã được Sở Xây dựng triển khai thực hiện sớm, đúng quy định. Sở Xây dựng đã thuê đơn vị tư vấn lập, hoàn thành và đã có văn bản số 65/SXD-VP ngày 10/01/2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị phê duyệt hồ sơ cấp độ và tăng cường giám sát an toàn thông tin cho hệ thống thông tin Sở Xây dựng, tuy nhiên, tới nay hệ thống chưa được Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, phê duyệt.

## 5.3. Kết quả đầu tư cho chuyển đổi số

- Tổng dự toán được giao cho chuyển đổi số năm 2023 khoảng 1,5 tỷ đồng. Dự kiến Sở Xây dựng sẽ thực hiện vận động xã hội hoá thực hiện một số nội dung về chuyển đổi số với kinh phí khoảng 100 triệu đồng.

- Tổng kinh phí đã thực hiện chi cho chuyển đổi số đến thời điểm báo cáo: Hiện Sở Xây dựng đang thực hiện công tác đấu thầu, chưa thực hiện trực tiếp.

## 5.6. Việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO

- Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: Thực hiện 100% theo quy định.

- Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng: Thực hiện theo quy định. Hiện Sở đang triển khai phổ biến, hướng dẫn bổ sung cho Bộ phận chuyên trách thực hiện công tác ISO 9001 theo quy định.

- Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên

quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan: Thực hiện 100% theo quy định.

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng: Thực hiện 100% theo quy định.

- Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp: Thực hiện 100% theo quy định.

- Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có): Thực hiện 100% theo quy định.

- Hoạt động cải tiến trong Hệ thống quản lý chất lượng: Thực hiện thường xuyên theo quy định.

\* Kiểm tra việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg:

- Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng: Thực hiện theo đúng quy định.

- Việc Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng: Thực theo đúng quy định.

- Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan: Thực hiện theo đúng quy định.

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng: Thực hiện theo đúng quy định.

- Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng: Thực hiện theo đúng quy định.

\* Chấm điểm việc thực hiện ISO theo Quyết định 2532/QĐ-UBND, ngày 10 tháng 12 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành quy định Bộ tiêu chí, xếp hạng kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang: Sở Xây dựng đã thực hiện chấm điểm hệ thống ISO 9001 cho năm 2022, được công bố kết quả tại 3453/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang phê duyệt và công bố xếp hạng kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 của các cơ quan cấp tỉnh và UBND cấp huyện năm 2022. Sở Xây dựng đạt 94 điểm, xếp lại tốt.

Hiện Sở Xây dựng đang tổ chức rà soát, cải tiến hệ thống quy trình theo kế hoạch số 236/KH-SXD ngày 23/12/2022 về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2023 tại Sở Xây dựng; đã ban hành Quyết định số 50/QĐ-SXD ngày 24/03/2023 về việc lập Bộ phận chuyên trách thực hiện nhiệm vụ đầu mối chịu trách nhiệm thực hiện theo dõi,

triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các phòng, đơn vị của Sở Xây dựng, dự kiến sẽ hoàn thành trong tháng 7/2023 đúng kế hoạch.

#### **6. Đánh giá tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ khác do Chủ tịch UBND tỉnh giao theo Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch chuyển đổi số, Kế hoạch thực hiện ISO năm 2023.**

Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ khác do Chủ tịch UBND tỉnh giao theo Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch chuyển đổi số, Kế hoạch thực hiện ISO năm 2023 được Sở Xây dựng triển khai đầy đủ, đúng kế hoạch.

#### **7. Kiểm tra việc khắc phục những tồn tại, kiến nghị của đợt kiểm tra trước.**

Thực hiện văn bản số 112/TB-TKT1 ngày 29/4/2021 của Tổ kiểm tra số 1 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước, thực hiện ISO, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Xây dựng, Sở Xây dựng đã có Kế hoạch số 104/KH-SXD ngày 25/05/2021 về khắc phục sau kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước, thực hiện ISO, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Xây dựng để tổ chức triển khai thực hiện.

Theo Kế hoạch, Sở đã tập trung chỉ đạo các tồn tại hạn chế trong thực hiện tại Sở. Trong quá trình thực hiện khắc phục, Sở Xây dựng thường xuyên chỉ đạo thực hiện trong các cuộc họp giao ban của Sở và có thông báo kết luận làm cơ sở để triển khai thực hiện. Qua việc chỉ đạo sát sao, kịp thời, những tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính nhà nước, thực hiện ISO, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Xây dựng đã có những chuyển biến mạnh mẽ, góp phần tích cực trong thực hiện nhiệm vụ của Sở được giao. Qua thực hiện, Sở đã có văn bản số 3413/SXD-VP ngày 29/11/2021 gửi Sở Nội vụ báo cáo kết quả khắc phục sau kiểm tra công tác cải cách hành chính, thực hiện ISO, ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Xây dựng, 100% các tồn tại được chỉ ra đã được Sở Xây dựng khắc phục theo đúng quy định.

#### **8. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế.**

- Ưu điểm: Công tác cải cách hành chính tại Sở luôn được lãnh đạo Sở quan tâm, cán bộ công chức hiểu và nghiêm túc triển khai thực hiện nên các nội dung thực hiện đều được triển khai kịp thời, đúng quy định. Việc thực hiện sáng tạo về việc thành lập Bộ phận chuyên trách thực hiện cải cách hành chính tại từng phòng, ghi rõ trách nhiệm từng người trong thực hiện tại từng phòng đã góp phần đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính tại Sở.

- Tồn tại, hạn chế:

Việc phối hợp với Sở Nội vụ trong đánh giá kết quả các chỉ số cải cách hành chính năm 2022 để rút kinh nghiệm trong thực hiện năm 2023 tại Sở Xây dựng còn chậm.

Việc thường xuyên đào tạo, đào tạo lại về thực hiện cải cách hành chính,



CNTT, áp dụng ISO 9001 tại Sở còn hạn chế, nhất là đối với cán bộ mới được tiếp nhận.

Việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin tại Sở còn chậm.

Việc triển khai các mô hình sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Sở còn ít.

### **9. Đề xuất, kiến nghị.**

Qua các tồn tại, hạn chế được chỉ ra, Sở Xây dựng đề nghị:

- Sở Nội vụ:

Tạo điều kiện, phối hợp giúp Sở Xây dựng tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá kết quả các chỉ số cải cách hành chính năm 2022 để rút kinh nghiệm trong thực hiện năm 2023 tại Sở Xây dựng trong đầu tháng 06/2023, hướng dẫn Sở Xây dựng tổ chức khắc phục những tồn tại hạn chế để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại Sở trong thời gian tiếp theo.

Phê duyệt danh mục sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở Xây dựng để Sở tổ chức chỉ đạo triển khai kịp thời, đúng quy định

- Sở Thông tin và truyền thông: Tạo điều kiện thẩm định, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của Sở theo quy định.

- Sở Khoa học và công nghệ: Cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn, tập huấn về nhận thức, các lưu ý trong triển khai công tác áp dụng hệ thống ISO 9001 tại Sở Xây dựng, thời gian dự kiến trong tháng 6/2023.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính thực hiện ISO và chuyển đổi số phục vụ kiểm tra thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính nhà nước, thực hiện ISO, chuyển đổi số năm 2023 tại Sở Xây dựng./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Các thành viên đoàn kiểm tra, dự họp (20 bản);
- Các đ/c Lãnh đạo Sở;
- Email: cchc\_snv@bacgiang.gov.vn.
- Lưu: VT, VP<sub>Đoàn</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Vương Tuấn Nghĩa**

Phụ lục:

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

*(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/04/2023)*

*(Kèm theo văn bản số: /BC-SXD ngày /5/2023 của Sở Xây dựng)*

STT	Lĩnh vực	Kết quả giải quyết									
		Số hồ sơ nhận giải quyết			Số hồ sơ đã giải quyết					Số hồ sơ đang giải quyết	
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó			Tổng số	Trong đó	
			Số kỳ trước	Số tiếp nhận trong kỳ		Trả trước thời hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn		Chưa đến hạn	Quá hạn
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	-11	-12
1	Giám định tư pháp xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Hạ tầng kỹ thuật	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
3	Hoạt động xây dựng	1.073	24	1.049	1.034	945	89	0	39	39	0
4	Kinh doanh bất động sản	838	0	838	838	837	1	0	0	0	0
5	Nhà ở	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Phát triển đô thị	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	197	18	179	195	189	6	0	2	2	0
8	Quy hoạch kiến trúc	31	1	30	30	30	0	0	1	1	0
	<b>Tổng số</b>	<b>2.141</b>	<b>43</b>	<b>2.098</b>	<b>2.099</b>	<b>2.003</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>0</b>