

Số: /BC-SXD

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCD&S ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Kế hoạch số 38/KH-BCĐC&S ngày 28/02/2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh**

Thực hiện công văn số 602/STTTT-CNTT ngày 11/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo đánh giá các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCD&S. Sở Xây dựng báo cáo kết quả như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN NHIỆM VỤ**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện**

- Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy: Sở đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-SXD ngày 16/02/2023 về việc triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2023 tại Sở Xây dựng.

- Tình hình triển khai thực hiện kế hoạch số 38/KH-BCĐC&S ngày 28/02/2023 của ban chỉ đạo chuyển đổi số về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023: Sở đã ban hành kế hoạch số 78/KH-SXD ngày 20/4/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch 38/KH-UBND ngày 02/03/2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023 tại Sở Xây dựng.

##### **2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu từ đầu năm 2023 đến nay**

- Số dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến/tổng số dịch vụ công trực tuyến: 15/58 đạt 25,8% (không đạt so với tỷ lệ của tỉnh là trên 90%).

- Số hồ sơ được xử lý hoàn toàn dưới dạng trực tuyến/tổng số hồ sơ giải quyết: 368/368 đạt 100% (đạt so với tỷ lệ của tỉnh là trên 60%).

- Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình đang cung cấp/ tổng số dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 01/01 đạt 100%.

- Số giao dịch thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia/tổng số giao dịch thanh toán của cổng dịch vụ công: đạt tỷ lệ 57,69% (theo thống kê trên cổng dịch vụ công quốc gia). Đạt so với tỷ lệ của tỉnh là trên 40%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa điện tử, bao gồm: Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 368/368 đạt 100%; tỷ lệ số hóa kết quả TTHC: 368/368 đạt 100% (theo số liệu trên trang quản trị hệ thống một cửa

điện tử) đạt so với tỷ lệ tính giao; Tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu: Chưa có phương thức thống kê.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử: 1.206/1.206 đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng: 1.435/1.435 đạt 100%.

- Tổng số văn bản đến/ tổng số văn bản đến để biết: 5.072/103

- Tổng số văn bản đến/tổng số văn bản đến phải lập hồ sơ, có dự thảo, góp ý, trình ký trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp theo quy trình khép kín: 5.072/4.969.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Về những chỉ tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành**

- Cải cách hành chính, chuyển đổi số luôn được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở hết sức quan tâm chỉ đạo sát sao. Sở đã kịp thời ban hành và triển khai các kế hoạch thực hiện đúng thời gian, đảm bảo tiến độ. Đồng thời thường xuyên phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, các văn bản về cải cách hành chính, chuyển đổi số tới toàn bộ đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thông qua các chương trình hội nghị, tập huấn các buổi sinh hoạt chuyên đề tại các chi bộ, gắn mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số, cải cách hành chính với nhiệm vụ phát triển của ngành.

- Các chỉ tiêu, nhiệm vụ cơ bản đều hoàn thành và đạt tỷ lệ cao như: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC (đạt 100%); Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia (đạt 57,69%); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (đạt 100%); Tỷ lệ hồ sơ công việc (đạt 100%); ...

- Về kết quả đạt được, Sở Xây dựng đứng thứ nhất trong việc xếp hạng chuyển đổi số năm 2022 theo Thông báo số 549/TB-UBND ngày 21/12/2022 về việc TB Kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ Chuyển đổi số của cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2022.

- Sở Xây dựng đã thực hiện đưa 07 TTHC ký số kết quả giải quyết, thực hiện đóng dấu, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

### **2. Khó khăn, vướng mắc**

- Số TTHC phát sinh hồ sơ theo dịch vụ công trực tuyến chưa đạt (25,8%). Do số TTHC của sở có nhiều thủ tục đặc thù.

- Lãnh đạo Sở không theo dõi được tiến độ giải quyết văn bản của các đơn vị trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc.

- Việc tra cứu, kết xuất các chỉ tiêu trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành còn hạn chế như: Hồ sơ công việc, văn bản đến để biết,...

## **III. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TIẾP THEO**

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Nghị quyết 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh

Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Đặc biệt là các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 13/7/2021 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 111-NQ/TU.

Thực hiện đảm bảo chất lượng các nhiệm vụ trong Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS mà Sở Xây dựng được giao theo đúng kế hoạch.

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị quán triệt yêu cầu công chức, viên chức triển khai thực hiện đúng quy định trong việc tạo lập hồ sơ và giải quyết công việc trên hệ điều hành QLVB.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nâng cấp chức năng, thống kê báo cáo của phần mềm QLVB&ĐHCV; Lãnh đạo Sở theo dõi được tiến độ giải quyết văn bản của các đơn vị trực thuộc Sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến và xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử của Sở Xây dựng tỉnh Bắc Giang từ 01/01/2023 đến 26/4/2023.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- kxanhv\_sttt@bacgiang.gov.vn;
- Lưu: VT, VP .

**GIÁM ĐỐC**



**Vương Tuấn Nghĩa**